

Razón social: Victor Manuel Martínez Guzmán

Nombre Comercial: Fibrex Telecomunicaciones

Slogan: Conectados al Futuro

Domicilio comercial: Carlos María Bustamante 705, Colonia Centro, C.P. 68000, Oaxaca

Teléfono de atención: 9511827900

Correo de contacto: *atencionaclientes@fibrex.mx*

RFC: MAGV830604JB4

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto establecer los términos y condiciones mediante los cuales **Fibrex** brindará el servicio de acceso a internet mediante fibra óptica al **cliente**, quien acepta y reconoce el contenido del presente instrumento.

SEGUNDA. PLANES Y TARIFAS

El cliente elige uno de los siguientes planes:

Plan	Velocidad	Costo mensual
Start	30 Mbps	\$300 MXN
Pulse	40 Mbps	\$350 MXN
Boost	50 Mbps	\$400 MXN
Warp	100 Mbps	\$600 MXN
Quantum	200 Mbps	\$700 MXN

TERCERA. VIGENCIA DEL CONTRATO

Este contrato tiene una vigencia inicial de **12 meses**, contados a partir de la instalación del servicio. Se renovará automáticamente por periodos iguales salvo notificación por escrito.

CUARTA. INSTALACIÓN Y EQUIPO

Fibrex proporcionará el equipo necesario para la conexión del servicio (ONT o router). Este equipo será propiedad de Fibrex y deberá ser devuelto en buen estado al término del contrato.

QUINTA. FORMA DE PAGO

El cliente se obliga a realizar el pago del servicio de forma mensual, a más tardar el día ____ de cada mes, en efectivo, transferencia bancaria o pago en línea según se indique en el estado de cuenta.

SEXTA. LÍMITES DEL SERVICIO

Fibrex garantiza la velocidad contratada en condiciones óptimas y bajo uso razonable. Cualquier falla será atendida conforme a lo establecido en la cláusula de soporte técnico.

SÉPTIMA. SOPORTE TÉCNICO

Fibrex brindará soporte técnico dentro de las 24 horas hábiles siguientes a la recepción del reporte. Este podrá realizarse por teléfono o por correo electrónico.

OCTAVA. CANCELACIÓN Y PENALIZACIÓN

El cliente podrá cancelar el servicio antes del vencimiento del contrato, sujeto a una penalización del 20% del total restante del periodo vigente.

NOVENA. USO Y PROTECCIÓN DE DATOS

Fibrex se compromete a proteger los datos personales del cliente conforme a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

DÉCIMA. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Para todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de este contrato, las partes se someten a las leyes y tribunales competentes del estado de **Oaxaca**, renunciando al fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

DATOS DEL CLIENTE

Nombre completo: _____

Domicilio de instalación: _____

Teléfono de contacto: _____

Correo electrónico: _____

Plan contratado: _____

Fecha de inicio del servicio: ____ / ____ / 202__

FIRMAS

Por parte de Fibrex

Nombre: _____

Cargo: _____

Firma: _____

Por parte del Cliente

Nombre: _____

Firma: _____