

**Razón social:** Victor Manuel Martínez Guzmán

**Nombre Comercial:** Fibrex Telecomunicaciones

**Slogan:** Conectados al Futuro

**Domicilio comercial:** Carlos María Bustamante 705, Colonia Centro, C.P. 68000, Oaxaca

**Teléfono de atención:** 9511827900

**Correo de contacto:** *atencionclientes@fibrex.mx*

**RFC:** MAGV830604JB4

---

## CLÁUSULAS

### PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto establecer los términos y condiciones mediante los cuales **Fibrex** brindará el servicio de acceso a internet mediante fibra óptica al **cliente**, quien acepta y reconoce el contenido del presente instrumento.

### SEGUNDA. PLANES Y TARIFAS

El cliente elige uno de los siguientes planes:

Plan	Velocidad	Costo mensual
<b>Start</b>	30 Mbps	\$300 MXN
<b>Pulse</b>	40 Mbps	\$350 MXN
<b>Boost</b>	50 Mbps	\$400 MXN
<b>Warp</b>	100 Mbps	\$600 MXN
<b>Quantum</b>	200 Mbps	\$700 MXN

### TERCERA. VIGENCIA DEL CONTRATO

Este contrato tiene una vigencia inicial de **12 meses**, contados a partir de la instalación del servicio. Se renovará automáticamente por periodos iguales salvo notificación por escrito.

### CUARTA. INSTALACIÓN Y EQUIPO

Fibrex proporcionará el equipo necesario para la conexión del servicio (ONT o router). Este equipo será propiedad de Fibrex y deberá ser devuelto en buen estado al término del contrato.

### QUINTA. FORMA DE PAGO

El cliente se obliga a realizar el pago del servicio de forma mensual, a más tardar el día \_\_\_ de cada mes, en efectivo, transferencia bancaria o pago en línea según se indique en el estado de cuenta.

### SEXTA. LÍMITES DEL SERVICIO

Fibrex garantiza la velocidad contratada en condiciones óptimas y bajo uso razonable. Cualquier falla será atendida conforme a lo establecido en la cláusula de soporte técnico.

**SÉPTIMA. SOPORTE TÉCNICO**

Fibrex brindará soporte técnico dentro de las 24 horas hábiles siguientes a la recepción del reporte. Este podrá realizarse por teléfono o por correo electrónico.

**OCTAVA. CANCELACIÓN Y PENALIZACIÓN**

El cliente podrá cancelar el servicio antes del vencimiento del contrato, sujeto a una penalización del 20% del total restante del periodo vigente.

**NOVENA. USO Y PROTECCIÓN DE DATOS**

Fibrex se compromete a proteger los datos personales del cliente conforme a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

**DÉCIMA. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE**

Para todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de este contrato, las partes se someten a las leyes y tribunales competentes del estado de **Oaxaca**, renunciando al fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

---

**DATOS DEL CLIENTE**

**Nombre completo:** \_\_\_\_\_

**Domicilio de instalación:** \_\_\_\_\_

**Teléfono de contacto:** \_\_\_\_\_

**Correo electrónico:** \_\_\_\_\_

**Plan contratado:** \_\_\_\_\_

**Fecha de inicio del servicio:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 202\_\_

---

**FIRMAS**

**Por parte de Fibrex**

Nombre: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**Por parte del Cliente**

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_